

Information zum Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice

Per Post:

Postfach 80 01
53105 Bonn

Telefon:

030 22480-500 (Festnetzpreis 14 ct/Min.; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/Min.)

Telefax:

030 22480-323

E-Mail:

verbraucherservice-energie@bnetza.de